



BOCCIA s.r.l.
edilizia - impiantistica - telecomunicazioni



POLITICA PER LA QUALITÀ

La **BOCCIA SRL** vanta una lunga esperienza nella ricerca di siti e realizzazione di STAZIONI RADIO BASE per telefonia cellulare, con relativi lavori edili ed oggi è impegnata nell'acquisire e realizzare commesse non solo nel settore della telefonia mobile ma anche in quello propriamente edile inerente soprattutto la manutenzione di edifici civili.

La **BOCCIA SRL** si pone come obiettivo primario di rispondere in modo sempre più adeguato alle esigenze dei Clienti in termini di qualità ed affidabilità del servizio fornito, soprattutto per quel che riguarda il rispetto dei tempi di consegna e la realizzazione alla "regola d'arte".

A tale scopo la Direzione è impegnata nell'attuare un Programma di Conduzione Aziendale per la Qualità con la finalità di migliorare l'efficienza e l'efficacia interna, migliorare continuamente le competenze delle risorse umane e le procedure organizzative aziendali al fine di prevenire le eventuali carenze del servizio offerto e ridurre il più possibile i costi per scarti e rilavorazioni.

Nella realizzazione di tale programma è impegnato il personale di tutti i livelli aziendali, che condividono e perseguono ognuno per le attività di propria competenza, la volontà della Direzione.

Quest'ultima pertanto si impegna affinché i servizi offerti dalla siano caratterizzati da:

- Corretta esecuzione delle opere nel pieno rispetto dei requisiti contrattuali e cogenti applicabili;
- Rispetto dei tempi di consegna;
- Impiego di materiali, componenti e forniture conformi alle specifiche di lavorazione richieste;
- Prontezza di risposta alle esigenze ed alle richieste del committente;
- Impiego di personale e professionisti qualificati e di comprovata esperienza.

Per realizzare questo percorso la **BOCCIA SRL** ha inoltre fissato i seguenti **impegni**:

- assicurare che i servizi rispondano in maniera sempre più puntuale alle esigenze della clientela ed ai requisiti di sicurezza ed altri requisiti di leggi;
- migliorare compiti e responsabilità in seno alla propria organizzazione;
- coinvolgere attivamente tutto il proprio personale nel raggiungimento degli obiettivi definiti dalla Direzione.

I sopraindicati obiettivi generale sono tradotti in obiettivi specifici e monitorati attraverso opportuni indici statistici analizzati e valutati mediante il documento "Piano di Miglioramento" (MOD 11 C), emesso e riesaminato annualmente, unitamente al presente documento Politica per la Qualità, in sede di Riesame della Direzione.

BOCCIA S.r.l.
L'Amministratore unico
Angelo Boccia